

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
จังหวัดสุโขทัย

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสุโขทัย
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๕๖๑-๑๖๑๙ สื่อสาร มท. ๒๒๘๕๖

สารบัญ

หน้า

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลจังหวัดสุโขทัย ๑

- วิสัยทัศน์ ๑
- พันธกิจ ๑
- ค่านิยมหลัก ๑
- โครงสร้างจังหวัด ๒
- คณะผู้บริหาร ๒
- คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๓

๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ ๓

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๔

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๕

- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๖
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๗
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ ๘
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติ ๙

๒.๒ มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน ๑๐

หมวดที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๑๓

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
จังหวัดสุโขทัย

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ที่๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐโดยเน้นวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมให้ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานมีมาตรฐานและเป็นธรรม โดยมีความเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานรายบุคคลและผลงานของทีมงานเข้ากับความสำเร็จหรือผลงานของส่วนราชการ ตลอดจนเป็นการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

จังหวัดสุโขทัย จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยปณิธานองค์การ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของจังหวัด รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(นายไมตรี ไตรติลานันท์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย
วันที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศเจตนารมณ์

จังหวัดสุโขทัยเป็นหน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล มีเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความยึดมั่น ที่จะรับผิดชอบต่อประชาชน สังคมและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

ในฐานะผู้บริหารของจังหวัด เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดสุโขทัย เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจนโปร่งใสมีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดสุโขทัยฉบับนี้ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและพนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของจังหวัดสุโขทัย จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

ทั้งนี้ จังหวัดจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างจังหวัดและบุคลากรของจังหวัด จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(นายไมตรี ไตรติลานันท์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย
วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

จังหวัดสุโขทัย

หน่วยงาน/สำนักงาน .....

๑. ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ เป็นหลักปฏิบัติราชการเพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของจังหวัดสุโขทัยมีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

หมวดที่ ๑
บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

"เมืองมรดกโลกเลิศล้ำ เมืองเศรษฐกิจสร้างสรรค์และนวัตกรรม เมืองแห่งอารยธรรม และความสุขอย่างยั่งยืน"

พันธกิจ

๑. เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง โลจิสติกส์ และเชื่องโยงระหว่างจังหวัดและภูมิภาค

๒. ยกระดับเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่สากล โดยมุ่งเน้นการท่องเที่ยวเชิงมรดกโลกและวัฒนธรรม

๓. เพิ่มขีดความสามารถด้านการค้า การลงทุน การแข่งขันด้านการเกษตรโดยใช้นวัตกรรมเพื่อแปรรูปในการสร้างมูลค่าเพิ่ม เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์

๔. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๕. พัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกช่วงวัยให้ดีขึ้น

ค่านิยมหลักจังหวัดสุโขทัย

"มุ่งเน้นผลงาน บริการด้วยใจ โปร่งใสให้ตรวจสอบ และตอบสนองยุทธศาสตร์จังหวัด"

การมุ่งผลสัมฤทธิ์และคุณภาพของงาน หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

มีจิตบริการ หมายถึง ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ใส่ใจและกระตือรือล้นต่อการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

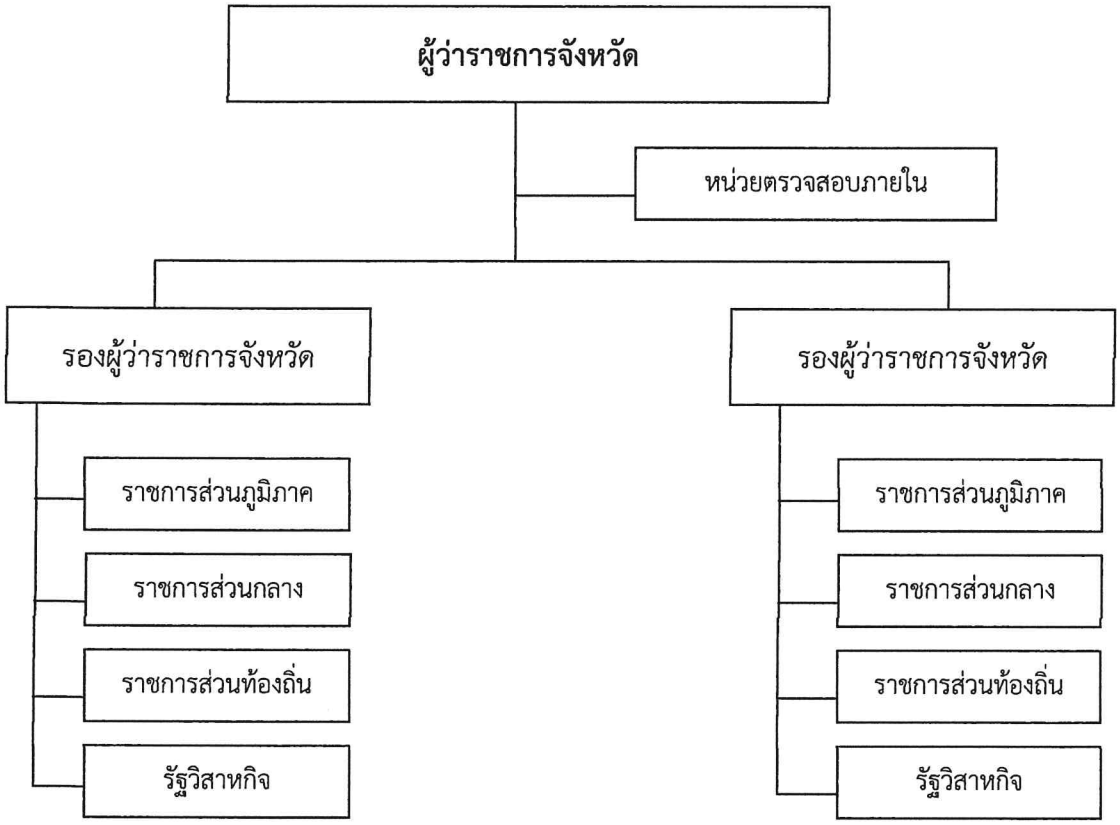
ยึดมั่นในคุณธรรม *หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโปร่งใสตามนโยบาย กฎ ระเบียบ ทำในสิ่งที่ดีงาม ถูกต้อง สุจริต และแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน*

การทำงานเป็นทีม หมายถึง มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของทีมงาน แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อทีมงาน และมีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อยุทธศาสตร์จังหวัด

โครงสร้างองค์การ

จังหวัดสุโขทัย ได้แบ่งภารกิจการบริหารราชการจังหวัดเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้บริหารสูงสุด รองผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนตามที่ผู้ว่าราชการมอบอำนาจในการกำกับดูแลส่วนราชการ/อำเภอ การอนุมัติ อนุญาต มีหน่วยตรวจสอบภายในทำหน้าที่ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการให้เป็นไปตามระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีส่วนราชการ ทั้งส่วนภูมิภาค ส่วนกลางและท้องถิ่นเพื่อทำหน้าที่ตามกฎหมายและร่วมผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ของจังหวัด

ผังโครงสร้างองค์การ



คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารประกอบด้วยผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด (๒ คน) และหัวหน้าส่วนราชการ บทบาทและหน้าที่หลักของคณะผู้บริหาร คือ

(๑) กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานของจังหวัด ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของจังหวัด

(๒) ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของจังหวัด ให้เป็นไปตามเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่กำหนดไว้

(๓) ประเมินผลการทำงานและขั้นเงินเดือนของข้าราชการในจังหวัด

(๔) รับผิดชอบและดำเนินการต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลและกระทรวง ฯ

คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้รับผิดชอบด้านกำลังคน) เป็นประธาน หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเป็นคณะทำงาน มีหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเป็นคณะทำงานและเลขานุการ ซึ่งมีบทบาทและหน้าที่หลัก ดังนี้

(๑) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

(๒) ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

(๓) กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ

(๔) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดสุโขทัยนับเป็นการสนองตอบต่อนโยบายรัฐบาลในภาพรวม ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบ การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณ มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือ การกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรการทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒) การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

"การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวย ความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

๓) คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่องนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยจัดให้มีมาตรการและระบบเทคโนโลยีนวัตกรรมที่ช่วยป้องกันและลดการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวด รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการติดตามการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งเร่งสร้างจิตสำนึกของคนในสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง ชอบธรรม และสนับสนุนทุกภาคส่วนร่วมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

๔) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงนับเป็นการแสดงความมุ่งมั่นที่เป็นรูปธรรมว่า จังหวัดสุโขทัย มีแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ บนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของจังหวัดสุโขทัยมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกอย่างการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

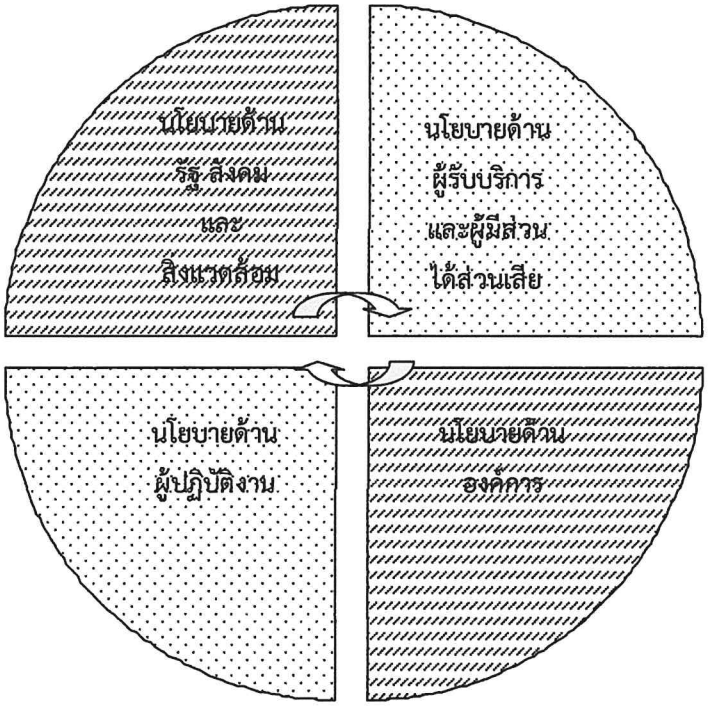
1) เพื่อเป็นการประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบถึงแนวทางปฏิบัติขององค์การที่ยึดถือความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานธรรมาภิบาลที่ชัดเจนและเป็นสากล
2) เพื่อเป็นแนวทางขององค์การสำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน
3) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาแก่สังคม ชุมชน ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในองค์การ ว่าการบริหารงานของจังหวัดตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

หมวดที่ ๒
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดสุโขทัยมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล จังหวัดได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายฯ ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมีองค์ประกอบสำคัญ คือ (๑) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วยนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนผู้รับบริการ นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน และ (๒) แนวทางการนำนโยบาย ไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้านดังกล่าว

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล จังหวัดสุโขทัยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไว้รวม ๔ ด้าน ตามแผนภาพ



นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

จังหวัดสุโขทัยกำหนดแนวทางการส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
๑. ยึดมั่นในหน้าที่และความรับผิดชอบที่พึงมีต่อประเทศชาติและสังคม	๑.๑ จัดทำกิจกรรมที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมหรือชุมชนที่จังหวัดตั้งอยู่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ๑.๒ กำหนดแนวทางปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
๒. สนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมชุมชนให้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี	๒.๑ กำหนดกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบทอดประเพณี ศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของชุมชน ๒.๒ จัดทำกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ท้องถิ่น
๓. มุ่งมั่นในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๓.๑ กำหนดกิจกรรมให้เห็นถึงการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นระบบโดยประชาชนมีส่วนร่วม ๓.๒ จัดทำกิจกรรมการดูแลและบำบัดน้ำเสียในชุมชน โรงงานอุตสาหกรรม และแหล่งน้ำ ๓.๓ จัดทำกิจกรรมปลูกป่าในพื้นที่ป่าต้นน้ำ และพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม
๔. ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สะอาด สวยงาม เป็นเอกลักษณ์และมีความปลอดภัย	๔.๑ ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมใน การพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สะอาด สวยงาม เป็นเอกลักษณ์และมีความปลอดภัย เป็นบ้านเมืองน่าอยู่น่าอาศัย น้ำท่าสมบูรณ์ ๔.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สะอาด สวยงาม เป็นเอกลักษณ์ มีความปลอดภัย ให้หน้าบ้านน่าดูในบ้านน่าอยู่ และหลังบ้านน่ามอง ๔.๓ สร้างวินัยจราจร/ความปลอดภัยบนถนน ๔.๔ ส่งเสริมและบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔.๕ ส่งเสริมความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย
๕. ส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนด้วยการแก้ไขปัญหาความยากจนและสังคมเชิงบูรณาการโดยน้อมนำศาสตร์พระราชาพัฒนาคน และคุณภาพชี้วัดสู่สังคมเป็นสุขอย่างยั่งยืน	๕.๑ สร้างครอบครัวเศรษฐกิจพอเพียง และเป็นเศรษฐกิจชุมชนที่ยั่งยืน ๕.๒ สร้างครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง/ยั่งยืนทางสังคม ๕.๓ สร้างและเพิ่มศักยภาพผู้นำเศรษฐกิจชุมชน (ผศช.) ๕.๔ กำจัดยาเสพติด/ผู้มีอิทธิพล ๕.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนด้านการบริหารจัดการพลังงาน ๕.๖ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบอย่างทั่วถึง ๕.๗ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาอาชีพและคุณภาพชีวิต ๕.๘ พัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต ๕.๙ การเตรียมความพร้อมสู่สังคมผู้สูงอายุ

นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดสุโขทัยกำหนดแนวทางการส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านประชาชน และผู้รับบริการ โดยจะดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
๑. มุ่งมั่นให้บริการผู้รับบริการอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	๑.๑ กำหนดมาตรฐานการให้บริการและประกาศให้ทราบอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการเกิดความเป็นธรรม โปร่งใส เสมอภาค ๑.๒ กำหนดแนวทาง/มาตรการให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบการให้บริการได้
๒. มุ่งมั่นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจในการบริการภาครัฐ	๒.๑ กำหนดแนวทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ๒.๒ มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
๓. มุ่งมั่นในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓.๑ จัดทำคู่มือให้กับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ๓.๒ เพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชน
๔. ส่งเสริมการการพัฒนาระบบการบริหารจัดการน้ำ การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔.๑ จัดระบบการบริหารการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้คืนความอุดมสมบูรณ์สร้างความสมดุลแก่ระบบนิเวศ ๔.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำ

นโยบายด้านองค์การ

จังหวัดสุโขทัยกำหนดแนวทางการส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ โดยจะดำเนินการดังนี้

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
๑. ส่งเสริมให้มีระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑.๑ ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินงาน ๑.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง ๑.๓ จัดให้มีกระบวนการเฝ้าระวังคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน
๒. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของสำนักงาน	๒.๑ จัดทำระบบป้องกันฐานข้อมูล ๒.๒ จัดทำแผนและแนวทางในการอพยพคนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินภายในสำนักงาน ๒.๓ จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกันภัย
๓. กำหนดกลไกในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน	๓.๑ กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการอำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชน ๓.๒ กำหนดวิธีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คล่องตัวและรวดเร็ว
๔. พัฒนาการบริหารจัดการการผลิตสินค้าเกษตรที่เชื่อมโยงการตลาดและการแปรรูป	๔.๑ พัฒนาการบริหารจัดการการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัย ๔.๒ พัฒนาการบริหารจัดการการผลิตสินค้าเกษตรที่เชื่อมโยงการตลาด และการแปรรูป ๔.๓ ส่งเสริมสินค้า OTOP และ SME_s ให้ได้มาตรฐานการผลิต/การตลาด สู่สากล ๔.๔ ส่งเสริมการเกษตรโดยใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ๔.๕ อนุรักษ์และพัฒนาพันธุ์พืช สัตว์ และประมง ๔.๖ พัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ
๕. ยกระดับคุณภาพมาตรฐานและการตลาดภาคการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และธุรกิจบริการ	๕.๑ การศึกษาและวางแผนกำหนดกลุ่มเป้าหมายนักท่องเที่ยวและการสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิต ๕.๒ จัดทำหนังสือรวบรวมแหล่งท่องเที่ยวรวมทั้งคู่มือการให้บริการ การเดินทางและสิ่งอำนวยความสะดวก ๕.๓ จัดตั้ง Cluster บุคลากรด้านการท่องเที่ยว ๕.๔ จัดหาสถานที่ให้ได้มาตรฐานและส่งเสริมให้ธุรกิจการให้บริการได้รับมาตรฐานสากล

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

จังหวัดสุโขทัยกำหนดแนวทางการส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงานโดยจะดำเนินการดังนี้

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
๑. ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่บุคลากรตามหลักความรู้ ความสามารถและสมรรถนะอย่างเป็นธรรม เสมอภาคและชัดเจน	๑.๑ จัดทำแนวทางการเติบโตของสายอาชีพที่ชัดเจนและเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน ๑.๒ กำหนดแนวทางการพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ก่อนดำรงตำแหน่งใหม่ หรือตำแหน่งที่สูงขึ้น ๑.๓ จัดทำแผนพัฒนาและส่งเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมให้เป็นผู้บริหารระดับสูงในอนาคต
๒. ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๒.๑ จัดทำแผนการพัฒนาองค์ความรู้ ให้กับบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้งานในหน้าที่ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน ๒.๒ กำหนดแนวทางการพัฒนาและวิธีการตรวจสอบบุคลากรภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาล
๓. ส่งเสริมให้ภาครัฐและเอกชนมีการปรับปรุงการให้บริการที่มีคุณภาพและอยู่ในระดับมาตรฐาน ให้ประชาชนและพนักงานมีหัวใจแห่งการบริการ (Service Mind) ในฐานะเจ้าของบ้านที่ดี	๓.๑ ส่งเสริมให้ภาครัฐบริการดีมีคุณภาพมาตรฐาน ๓.๒ ส่งเสริมให้ภาคเอกชนบริการดีมีคุณภาพมาตรฐาน ๓.๓ สำนักงานน่าอยู่ น่าทำงาน ๓.๔ อำนวยความเป็นธรรมแก่ประชาชน

๒.๒ มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน

เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จังหวัดได้กำหนดโครงการและมาตรการเพื่อรองรับ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ที่มีความสำคัญและดำเนินการในระยะ ๑ - ๒ ปี ดังนี้

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
๑. เพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันในด้านการท่องเที่ยวมรดกโลกจังหวัดสุโขทัย	จังหวัดสุโขทัยเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยววัฒนธรรมทางมรดกโลกการเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันและการยกระดับ การท่องเที่ยวให้มีมาตรฐานส่งผลต่อรายได้จากการท่องเที่ยวและการขยายตัวทางเศรษฐกิจการค้า การลงทุนจังหวัดสุโขทัย
๒. การอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าหมู่บ้าน	คัดเลือกชุมชนที่เหมาะสมที่จะเข้าร่วมโครงการและจัดสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ จัดกิจกรรมการปลูกและฟื้นฟูป่า การทำแนวกันไฟและจัดชุดลาดตระเวนไฟป่า พร้อมทั้งพัฒนาอาชีพด้านป่าไม้ของหมู่บ้าน
๓. โครงการขับเคลื่อนตามพระราชดำริจังหวัดสุโขทัย	การศึกษาและรวบรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดสุโขทัย
๔. การพัฒนาศักยภาพหมู่บ้านเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต	จัดทำหลักสูตรการให้ความรู้ในการถ่ายทอดภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรมเพื่อสร้างยุวมัคคุเทศก์ คัดเลือกหมู่บ้านเพื่อการพัฒนาศักยภาพและจัดประชุม/ประชาคมเตรียมความพร้อมสร้างการยอมรับและการมีส่วนร่วมของประชาชน อบรมให้ความรู้และพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์
๕. โครงการพัฒนานวัตกรรมเมืองสมุนไพร	จัดตั้งสวนสมุนไพรกลางผลิตวัตถุดิบ เพื่อการแปรรูป อบรมให้ความรู้ในการผลิตแปรรูปวัตถุดิบ สมุนไพรเป็นผลิตภัณฑ์สมุนไพรชุมชน

นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
๑. โครงการส่งเสริมเกษตรปลอดภัย	ส่งเสริมและให้ความรู้แก่เกษตรกรในพื้นที่ได้ตระหนักรู้ถึงความยั่งยืน การทำการเกษตรปลอดภัยเกษตรอินทรีย์ส่งเสริมการทำเกษตร Smart Farmer
๒. เสริมสร้างกลไกการคุ้มครองทางสังคม	จัดประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง ๙ อำเภอ และจัดประชุมให้ความรู้แก่บุคลากรและประชาชนทั่วไป
๓. ส่งเสริมและฟื้นฟูป่าต้นน้ำที่เสื่อมโทรมให้มีความอุดมสมบูรณ์เพื่อเพิ่มพื้นที่ป่า	การจัดทำหรือการพัฒนาข้อมูลป่าไม้และการป้องกันรักษาป่าไม้ การฟื้นฟูป่าต้นน้ำ ป่าเศรษฐกิจ ป่าชุมชน ป่าหมู่บ้านและการปลูกป่าทุกรูปแบบ

นโยบายด้านองค์การ

โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
๑. พัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ	พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการระบายน้ำ โดยขุดลอกคูคลองที่ตื้นเขินเก็บกักน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้งและเพื่อการเกษตร
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและ big data เพื่อการพัฒนาจังหวัด	ศึกษารวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศของจังหวัดสุโขทัยที่สำคัญรวบรวมผลวิเคราะห์รวมข้อมูล ๖ ด้าน คือ การบริหารจัดการน้ำ การท่องเที่ยว เศรษฐกิจ การเกษตร การศึกษา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. พัฒนาจังหวัดสุโขทัยมุ่งสู่จังหวัดนวัตกรรมและสร้างสรรค์ *Smart Sukhothai*	กำหนดกรอบมาตรฐานเมืองสร้างสรรค์ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการพัฒนาจังหวัดสุโขทัย ๔.๐ ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้าง ดารมีส่วนร่วมทุกส่วนเพื่อมุ่งเน้นไปสู่เมือง Creative Cities Network
๔. นำร่องเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรในการแก้ไขปัญหาขาดแคลนแรงานภาคการเกษตร	จัดฝึกอบรมและจัดหาครุภัณฑ์การเกษตร และจัดกลุ่มนำร่อง ๑ แห่ง

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

โครงการ/มาตรการ	ลักษณะโครงการ/มาตรการ
๑. พัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพการบริหาร	- ผู้บริหารจัดประชุมมอบนโยบายการดำเนินงานขับเคลื่อนสังคมคุณภาพจังหวัดสุโขทัย - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ความเข้าใจ เพื่อเพิ่มทักษะ
๒. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจังหวัดสุโขทัยประจำปี ๒๕๖๓	- เสริมสร้างจิตสำนึกส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม วินัย และธรรมาภิบาล -จัดงานสัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา -ส่งเสริมชุมชนคุณธรรมขับเคลื่อนด้วยพลังบวร -จัดกิจกรรมลานธรรม ลานวิถีไทย -เสริมสร้างความรู้และภูมิคุ้มกันทางสังคม ด้วยมิติวัฒนธรรม
๓. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาและงบประมาณจังหวัด	- จัดชุประชุม/อบรมและติดตามประเมินผล

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จังหวัดสุโขทัยจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑) จังหวัดสุโขทัยจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) จังหวัดสุโขทัยจะจัดระบบบริหารธรรมภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตนตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของจังหวัดสุโขทัยคนใด กระทำการใด ๆ ทีขัดต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๓) จังหวัดสุโขทัยจะสนับสนุนโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและสังคมตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

๔) จังหวัดสุโขทัยคาดหมายให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหาร หรือกองการเจ้าหน้าที่นิติกร โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๕) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะรับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้งจากทุกส่วนของจังหวัด ทั้งนี้ จังหวัดมีนโยบายที่จะกำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีที่องค์การจะพึงปฏิบัติต่อนโยบายด้านต่างๆ

๖) จังหวัดสุโขทัยจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
