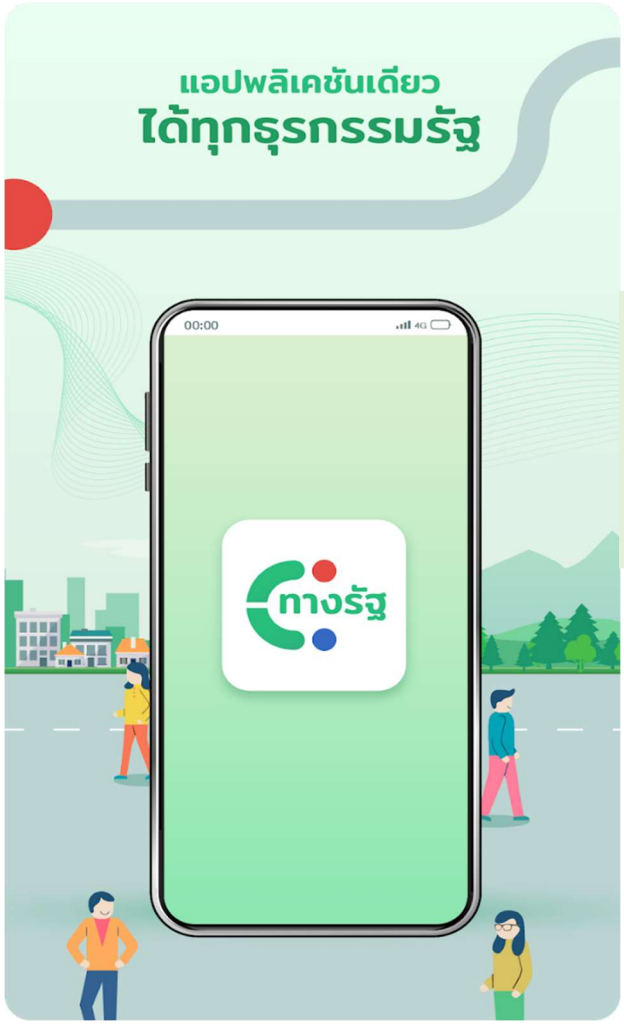


คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันทางรัฐ

ดาวน์โหลดแอปฯ "ทางรัฐ"

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

พัฒนาโดย

DGA

Digital Government Development Agency

nws

สารบัญ

	หน้า
วีธีการดาวน์โหลด	2
การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปทางรัฐ	3 - 8
การยืนยันตัวตนผ่านตู้เอนกประสงค์ภาครัฐ	9 – 14
การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่าน แอปพลิเคชัน D.DOPA ของกรมการปกครอง	15 – 19
การยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานแอปพลิเคชันทางรัฐผ่านตู้บุญเติม	20 – 25
การค้นหาตำแหน่งตู้บุญเติม	27 – 28
การยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานแอปพลิเคชันทางรัฐผ่านที่ทำการไปรษณีย์	29 – 34
การออกจากระบบ	35

วีธีการดาวน์โหลด

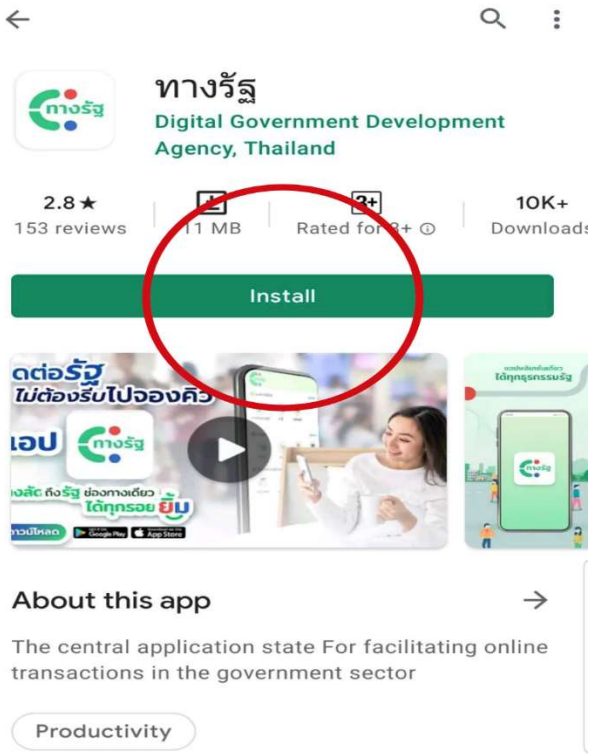
ผู้ใช้งาน (Android) >> โหลดผ่าน Google Play Store

ผู้ใช้งาน (iOS) >> โหลดผ่าน App Store

สามารถดูรายละเอียดต่าง ๆของแอปพลิเคชันทางรัฐได้ที่ www.ทางรัฐ.com

Scan Download





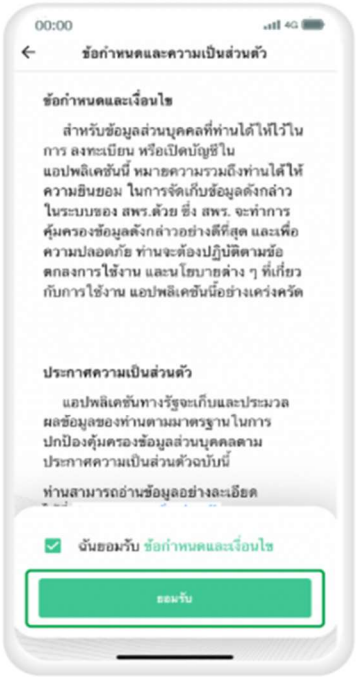
การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปทางรัฐ



1. เปิดแอปทางรัฐ แล้วกด **“สมัครใช้งาน”**



2. ศึกษาขั้นตอนการสมัครสมาชิก แล้วกด **“เริ่มสมัครเลย”**



3. ศึกษาข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว จากนั้นกด **“ยอมรับ”**

การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปทางรัฐ(ต่อ)



4. ศึกษาข้อแนะนำการสแกนบัตรประชาชน แล้วกด **"เริ่มสแกนหน้าบัตร"**



5. สแกนหน้าบัตรประชาชน



6. สแกนหลังบัตรประชาชน

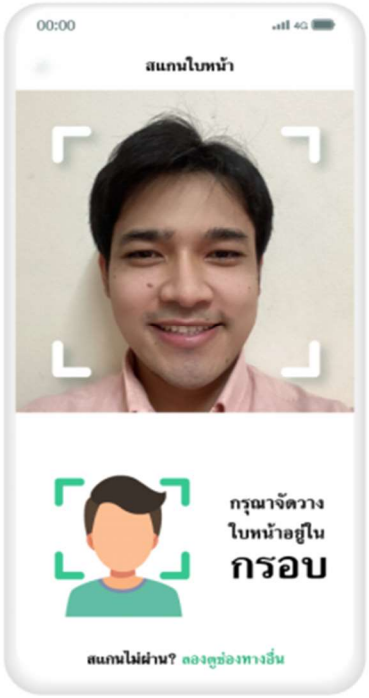
การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปทางรัฐ(ต่อ)



7. ตรวจสอบข้อมูล แล้วกด **"ไปขั้นตอนถัดไป"**



8. ศึกษาข้อแนะนำในการสแกนใบหน้า แล้วกด **"เริ่มยืนยันตัวตน"**



9. สแกนใบหน้าโดยจัดวางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ

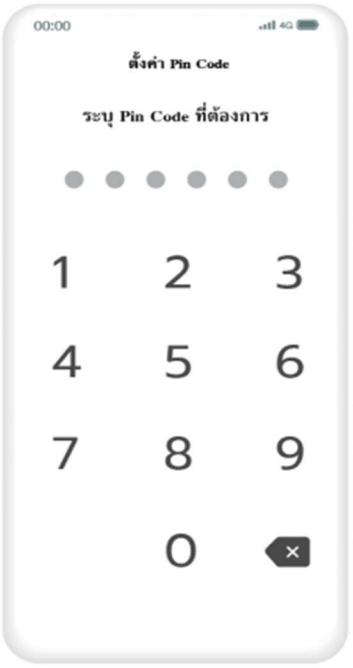
การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปทางรัฐ(ต่อ)



10. พยักหน้าช้าๆ อย่างต่อเนื่อง

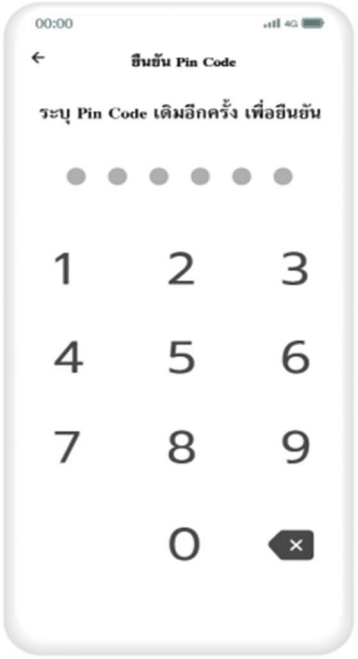


11. กำหนดชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน แล้วกด **"ยืนยัน"**

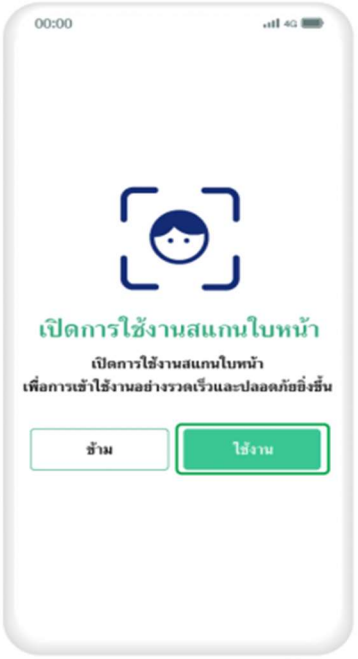


12. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน

การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปทางรัฐ(ต่อ)



13. ระบุ Pin Code เดิม อีกครั้ง เพื่อยืนยันตัวตน



14. เปิดการใช้งานสแกนใบหน้าโดยกด **"ใช้งาน"** จากนั้นทำการสแกนใบหน้า



15. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้าสำเร็จ ให้กด **"เริ่มใช้งาน"**

การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปทางรัฐ(ต่อ)



16. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้บริการต่างๆ บนแอปทางรัฐได้ทันที



ทางลัดถึงรัฐ
ช่องทางเดียว
ได้ทุกรอย ยิ้ม

GET IT ON Google Play
Download on the App Store

การยืนยันตัวตนผ่านตู้เอนกประสงค์ภาครัฐ



1. สอดบัตรประชาชนที่ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ เพื่อเข้าสู่ระบบ



2. ศึกษาการให้ความยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐแล้วกด **"ตกลง"**



3. กด **"ลงทะเบียนทางรัฐ"** ที่หน้าเมนู

การยืนยันตัวตนผ่านตู้เอนกประสงค์ภาครัฐ (ต่อ)



4. หน้าจอจะแสดงผลหน้าแนะนำแอปพลิเคชันทางรัฐ ให้ผู้ใช้งานกด **"ดำเนินการลงทะเบียนต่อ"**



5. ศึกษาข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว แล้วแตะที่ช่องหน้าข้อความ **"ฉันยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข"** จากนั้นกด **"ยอมรับ"**



6. กำหนดชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านตามคำแนะนำ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน จากนั้นกด **"ลงทะเบียนใช้งานทางรัฐ"**

การยืนยันตัวตนผ่านตู้เอนกประสงค์ภาครัฐ (ต่อ)



7. หน้าจอจะแสดงผลว่า **"ลงทะเบียนสำเร็จ"** จากนั้นให้ดึงบัตรประชาชนออก และสามารถดำเนินการต่อได้ในแอปพลิเคชันทางรัฐ



8. กรอกชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านที่ผู้ใช้งานลงทะเบียนผ่านตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐไว้ก่อนหน้านี้ จากนั้นกด **"เข้าสู่ระบบ"**



9. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะเข้าสู่หน้าการยืนยันตัวตน ให้ผู้ใช้งานกด **"เริ่มยืนยันตัวตน"**

การยืนยันตัวตนผ่านตู้เอนกประสงค์ภาครัฐ (ต่อ)



10. ศึกษาข้อแนะนำในการสแกนใบหน้า แล้วกด **"เริ่มยืนยันตัวตน"**

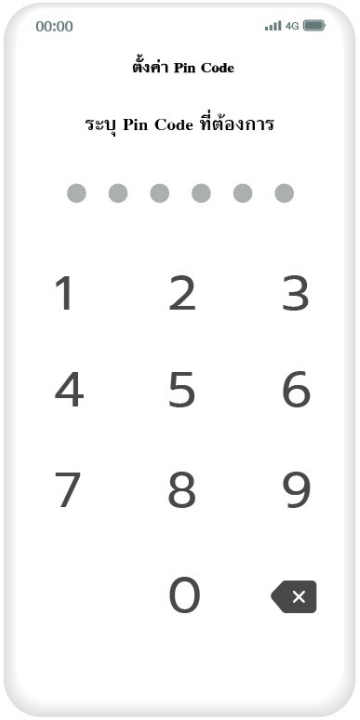


11. สแกนใบหน้าโดยจัดวางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ

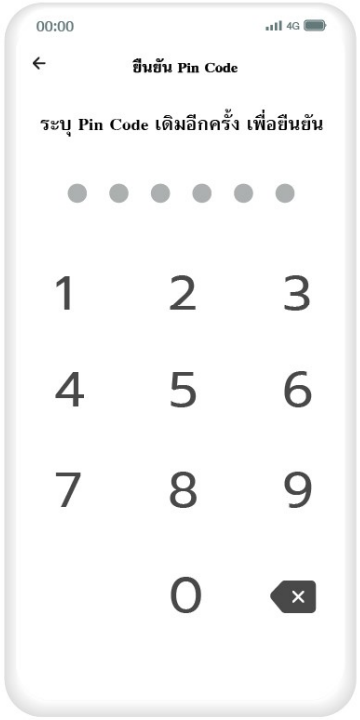


12. พยักหน้าช้าๆ อย่างต่อเนื่อง

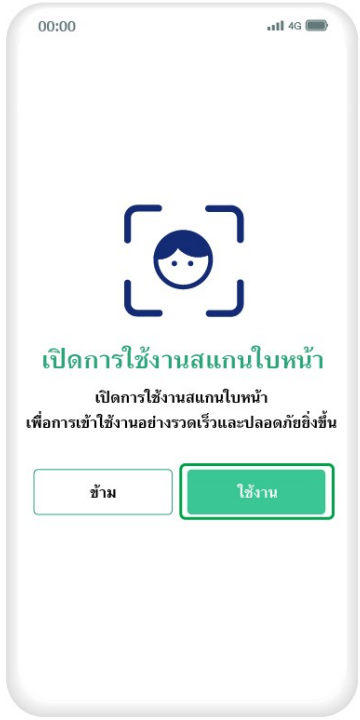
การยืนยันตัวตนผ่านตู้เอนกประสงค์ภาครัฐ (ต่อ)



13. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน



14. ระบุ Pin Code เดิมอีกครั้ง เพื่อยืนยันตัวตน



15. เปิดการใช้งานสแกนใบหน้า โดยกด **"ใช้งาน"** จากนั้นทำการสแกนใบหน้า

การยืนยันตัวตนผ่านตู้เอนกประสงค์ภาครัฐ (ต่อ)



16. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้าสำเร็จ ให้กด **“เริ่มใช้งาน”**



17. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้บริการต่างๆ ในแอปพลิเคชันทางรัฐได้ทันที



การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่าน แอปพลิเคชัน D.DOPA ของกรมการปกครอง

1. การลงทะเบียน D.DOPA



** หากพบปัญหาในการดำเนินการสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ อีเมล webmaster@bora.dopa.go.th หรือ โทร 1548

** การสมัคร D.DOPA ต้องไปที่ ‘จุดทำบัตรประชาชน’ เท่านั้น

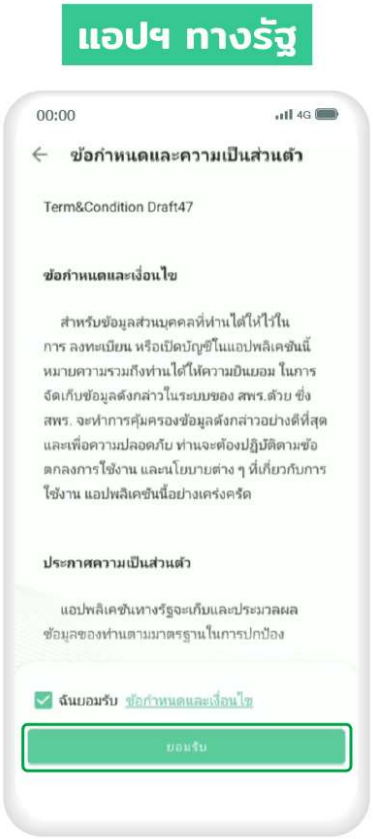
2. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน แอปพลิเคชันทางรัฐด้วย D.DOPA



1. เปิดแอปทางรัฐ แล้วกด **"สมัครใช้งาน"**



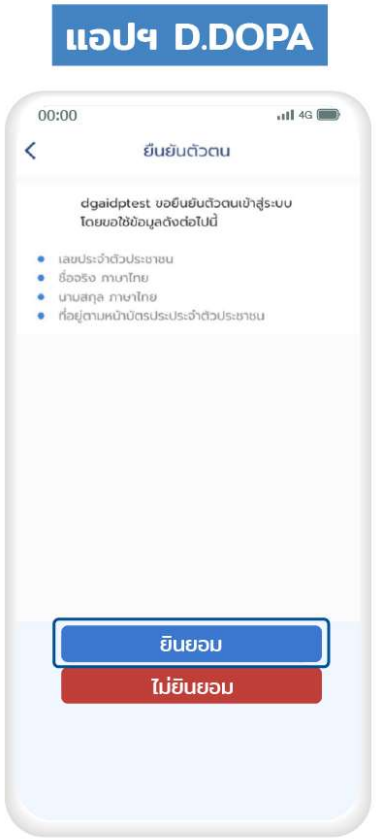
2. กด **"เข้าสู่ระบบ ด้วย D.DOPA"**



3. ศึกษาข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว จากนั้นกด **"ยอมรับ"** จากนั้นระบบจะนำเข้าสู่ **"แอปฯ D.DOPA"**



4. กรอกรหัสผ่านที่ผู้ใช้งานได้จาก การลงทะเบียนแอปฯ D.DOPA



5. ระบบจะนำไปสู่ การยืนยันตัวตน ให้กดที่ **"ยินยอม"**



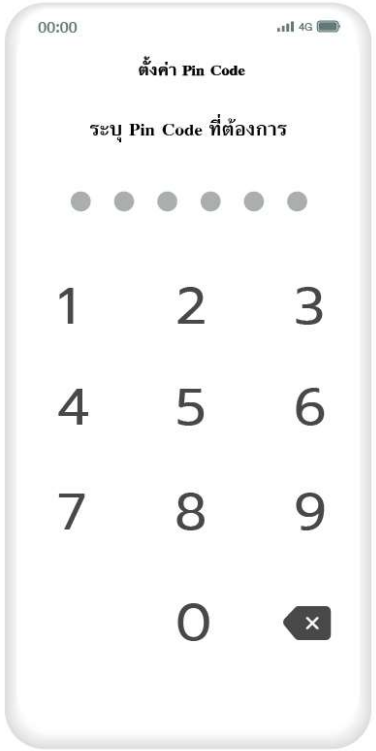
6. กรอกรหัสผ่านอีกครั้ง

แอปฯ D.DOPA



7. จากนั้นระบบจะนำเข้าสู่ **"แอปฯ ทางรัฐ"**

แอปฯ ทางรัฐ



8. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน

แอปฯ ทางรัฐ



9. เปิดการใช้งานสแกนใบหน้าโดยกด **"ใช้งาน"** จากนั้นทำการสแกนใบหน้าเพื่อเข้าสู่ระบบ



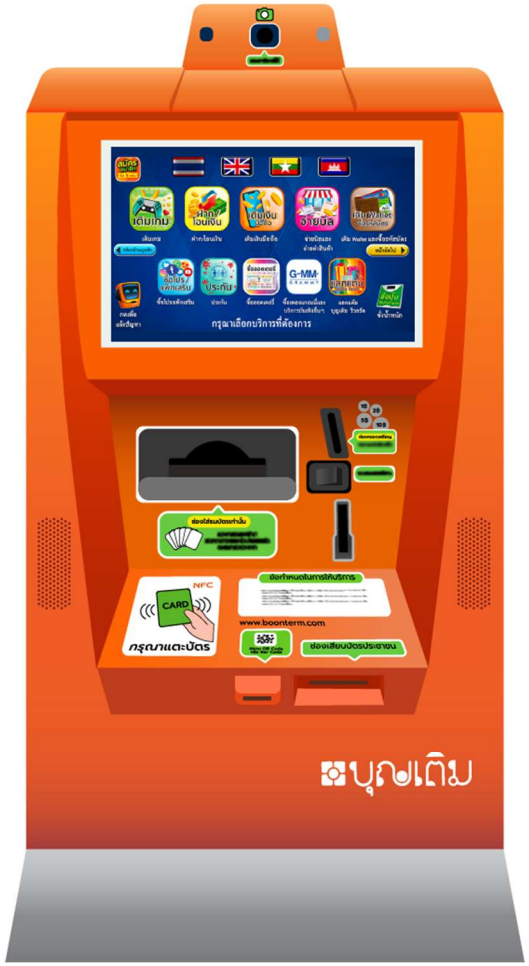
10. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้าสำเร็จ ให้กด **“เริ่มใช้งาน”**



11. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้บริการต่างๆ บน **“แอปฯ ทางรัฐ”** ได้ทันที



การยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม

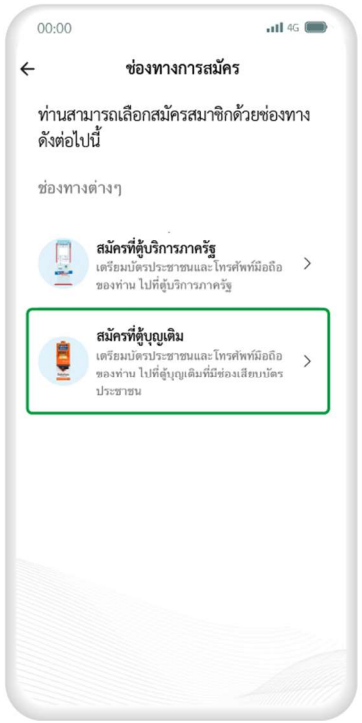


การลงทะเบียนใช้งาน แอปฯ ทางรัฐ ผ่าน ตู้บุญเติม

ทางรัฐ

เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ผู้ใช้งานสามารถเสียบบัตร สมัคร และ ยืนยันตัวได้ด้วยตัวเอง จุดวางตู้จะอยู่ตามจุดชุมชน เช่นในห้าง และหน้า ร้านสะดวกซื้อ

การยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม (ต่อ)



1. เปิดแอปฯ ทางรัฐ แล้วเลือกช่องทางการสมัคร โดยกดเลือก **"สมัครที่ตู้บุญเติม"**



2. เตรียมบัตรประชาชน และโทรศัพท์มือถือของท่านไปที่ ตู้บุญเติมที่รองรับการยืนยันตัวตน



3. เลือกเมนู **"ทางรัฐ"** แล้ว ทำตามขั้นตอนบนหน้าจอของ ตู้บุญเติม

การยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม (ต่อ)



4. เสียบบัตรประชาชนของท่าน ที่ช่องเสียบบัตรประชาชนของตู้บุญเติม

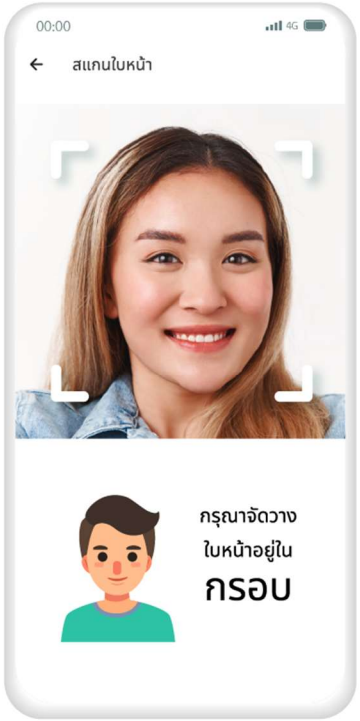


5. เมื่อทำตามขั้นตอนที่ตู้บุญเติม เสร็จแล้ว ให้กดลิงก์ที่ได้รับทาง SMS เพื่อดำเนินการต่อในแอปฯ ทางรัฐ
(กรุณาดึงบัตรประชาชนของท่านออกหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น)



6. หลังจากกดลิงก์ที่ได้รับทาง SMS จะเข้าสู่ขั้นตอนสแกนใบหน้าในแอปฯ ทางรัฐ ศึกษาข้อแนะนำแล้วกด **"เริ่มสแกนใบหน้า"**

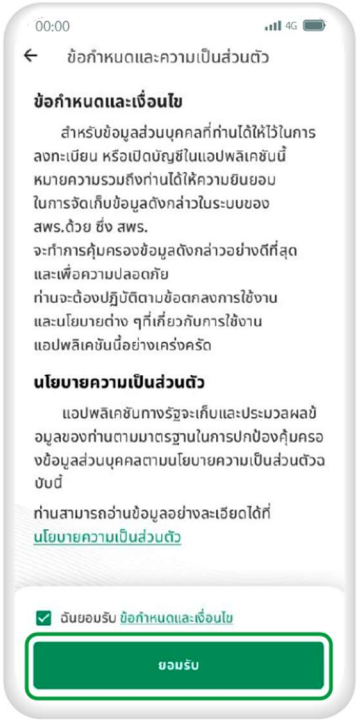
การยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม (ต่อ)



7. สแกนใบหน้าโดยจัดวางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ

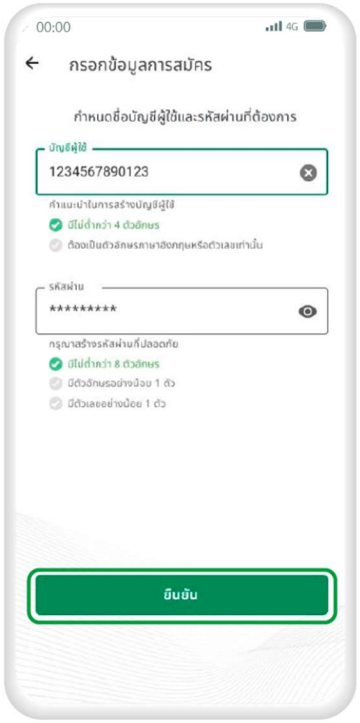


8. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้าสำเร็จ ให้กด **"สมัครสมาชิก"**

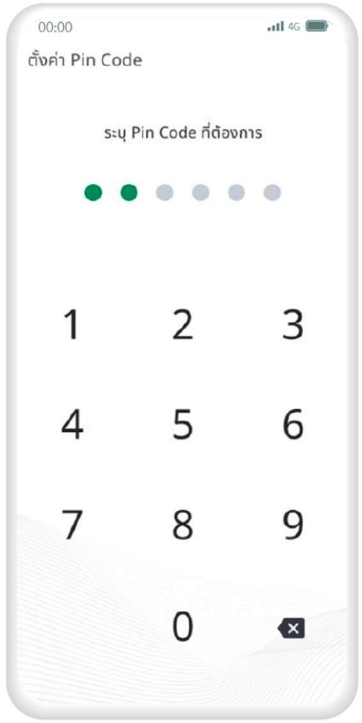


9. ศึกษาข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว แล้วกดทำเครื่องหมาย ที่ช่องสี่เหลี่ยม จากนั้นกด **"ยอมรับ"**

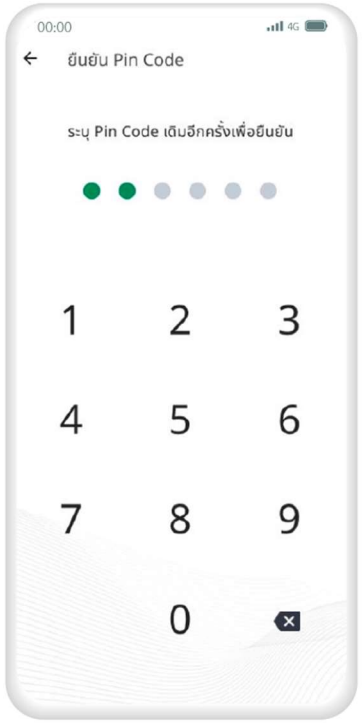
การยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม (ต่อ)



10. กรอกชื่อ **บัญชีผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** ตามคำแนะนำ แล้วกด **"ยันยัน"**



11. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน



12. ระบุ Pin Code เดิมอีกครั้ง เพื่อยืนยันตัวตน

การยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม (ต่อ)



13. เปิดการใช้งานสแกนอัตลักษณ์บุคคล

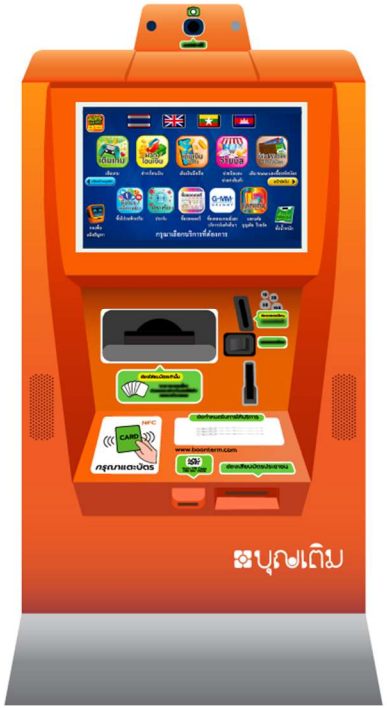


14. เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนเสร็จสิ้นแล้ว กด **"เริ่มใช้งาน"**



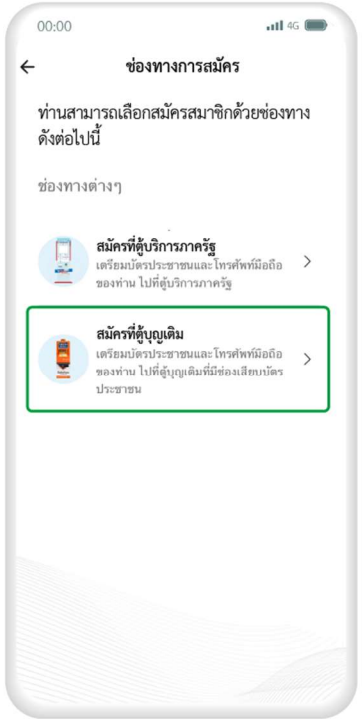
15. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้บริการต่างๆ ในแอปพลิเคชันทางรัฐได้ทันที

การค้นหาตำแหน่งตู้บุญเติม





การค้นหาตำแหน่งตู้บุญเติม (ต่อ)



1. เปิดแอปฯ ทางรัฐ แล้วเลือกช่องทางการสมัคร โดยกดเลือก **"สมัครที่ตู้บุญเติม"**

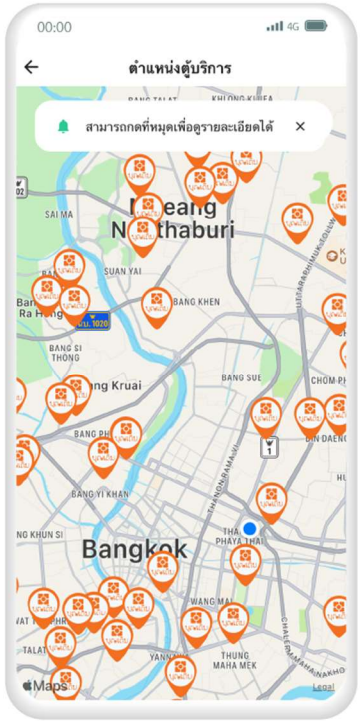


2. ศึกษาคำแนะนำในการยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม แล้วกด **"ถัดไป"** จนครบทุกขั้นตอน

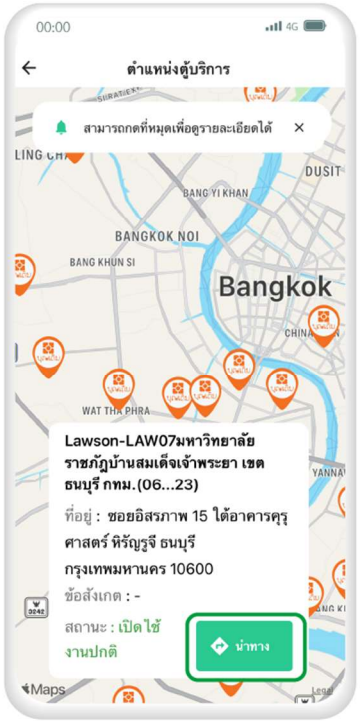


3. เมื่อศึกษาจนถึงขั้นตอนสุดท้าย ให้กดที่ **"ดูตำแหน่งตู้บริการ"**

การค้นหาตำแหน่งตู้บุญเติม (ต่อ)



4. หน้าจอจะแสดงตำแหน่งตู้บุญเติม ที่อยู่ใกล้ผู้ใช้งาน จากนั้นกดเลือกไอคอน เพื่อดูข้อมูลของแต่ละตำแหน่ง

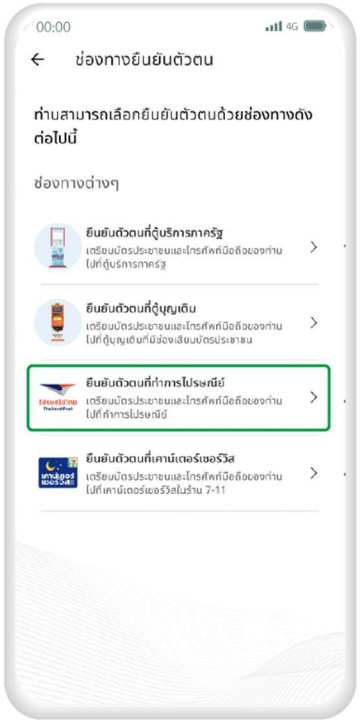


5. เมื่อผู้ใช้งานเลือกตำแหน่งตู้ที่ต้องการใช้งานได้แล้ว ให้กดที่ **"นำทาง"** เพื่อให้แอปฯ นำทางไปที่ตู้ได้เลย

การยืนยันตัวตนผ่านที่ทำการไปรษณีย์



การยืนยันตัวตนผ่านที่ทำการไปรษณีย์ (ต่อ)



1. เปิดแอปฯ ทางรัฐ แล้วเลือกช่องทางการยืนยันตัวตน โดยกดเลือก **"ยืนยันตัวตนที่ทำการไปรษณีย์"**



2. เตรียมบัตรประชาชน และโทรศัพท์มือถือของท่านไปยังที่ทำการไปรษณีย์ (สามารถใช้บริการได้ทุกสาขา)



3. จากนั้นแจ้งเจ้าหน้าที่ว่าต้องการ **"ยืนยันตัวตน แอปฯ ทางรัฐ"** และปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่

การยืนยันตัวตนผ่านที่ทำการไปรษณีย์ (ต่อ)



4. เมื่อทำตามขั้นตอนเสร็จเรียบร้อยแล้ว อย่าลืมตรวจสอบหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และชื่อ-สกุล ในใบเสร็จ จากนั้นให้กดลิงก์ที่ได้รับทาง SMS เพื่อดำเนินการต่อในแอปฯ ทางรัฐ



5. หลังจากกดลิงก์ที่ได้รับทาง SMS จะเข้าสู่ขั้นตอนสแกนใบหน้าในแอปฯ ทางรัฐ ศึกษาข้อแนะนำแล้วกด **"เริ่มสแกนใบหน้า"**

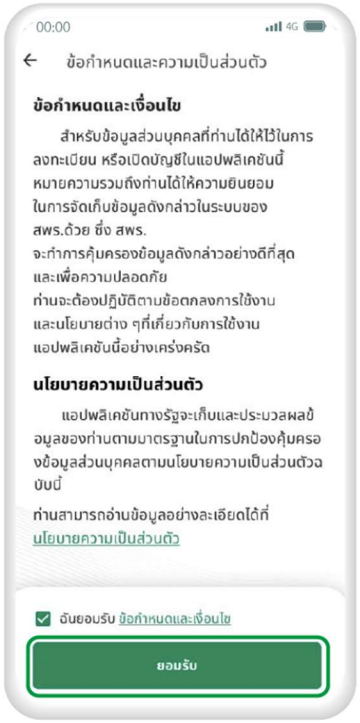


6. สแกนใบหน้าโดยจัดวางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ

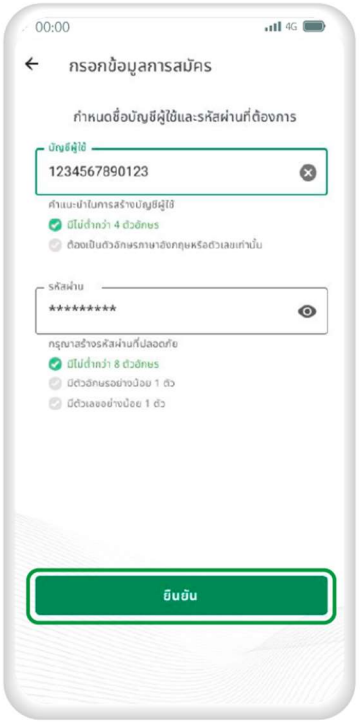
การยืนยันตัวตนผ่านที่ทำการไปรษณีย์ (ต่อ)



7. เมื่อผู้ใช้งานสแกนใบหน้ายืนยันตัวตนสำเร็จแล้ว ให้กด **"สมัครสมาชิก"**

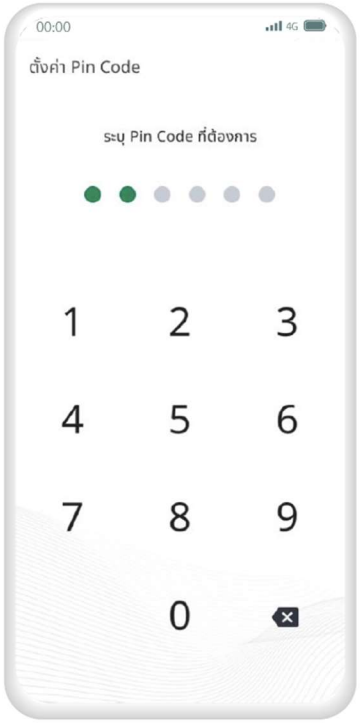


8. ศึกษาข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว แล้วกดทำเครื่องหมายที่ช่องสี่เหลี่ยม ☑ จากนั้นกด **"ยอมรับ"**

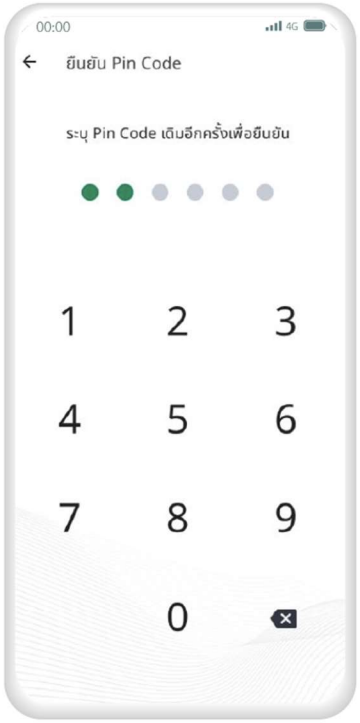


9. กรอกชื่อ **บัญชีผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** ตามคำแนะนำ แล้วกด **"ยันยัน"**

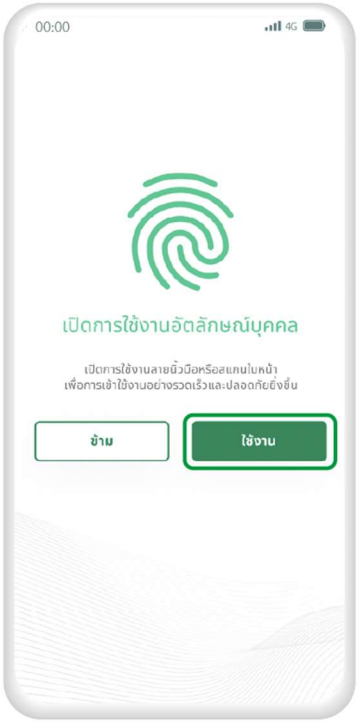
การยืนยันตัวตนผ่านที่ทำการไปรษณีย์ (ต่อ)



10. ระบุ Pin Code 6 หลัก
เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน



11. ระบุ Pin Code เดิมอีกครั้ง
เพื่อยืนยันตัวตน



12. เปิดการใช้งานอัตลักษณ์บุคคล
โดยกดปุ่ม **"ใช้งาน"**

การยืนยันตัวตนผ่านที่ทำการไปรษณีย์ (ต่อ)



13. เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนเสร็จสิ้นแล้ว กด **"เริ่มใช้งาน"**



14. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้บริการต่างๆ ในแอปพลิเคชันทางรัฐได้ทันที

การออกจากระบบ

การออกจากระบบท่านสามารถไปเลือกที่เมนู >> ตั้งค่า และเลือกที่ >> **ออกจากระบบ**

